

אנו מברכים אותך על רכישת מכשיר FLUKE, על מנת לתקף את האחריות למוצר יש למלא את תעודת האחריות המצורפת בזאת, עומדות לרשותך שלוש דרכים למילוי תעודת האחריות:

1. כניסה לאתר www.rdtypest.co.il
2. סריקת קוד ה-QR הנמצא בצד השני של תעודה זו
3. שליחת גלוית התגובינא המצורפת לאחר מילוי הפרטים אל רדט ללא צורך בבול

תאריך מסירת המוצר ללקוח: _____ / _____ / _____

אנו, רדט ציוד ומערכות (1993) בע"מ, ח.פ. 511830077, מרחוב הארד 5, תל אביב, טל: 03-6450780, פקס: 03-6450760 ("רדט"), אחראים בזה לפעולתו התקינה של המכשיר תוצרת FLUKE מספר סידורי _____ שם הדגם _____ אשר נרכש על ידך ("המוצר") בהתאם לתנאים העיקריים המפורטים להלן (לנוסח האחריות המלא ראה/י אתר WWW.RDTEST.CO.IL)

1. תעודה זו מעניקה 12 / 24 / 36 / LT* חודשי אחריות (להלן: "תקופת אחריות") ממועד מסירת המוצר ללקוח, אלא אם צוין אחרת בחשבונית הקניה של הלקוח.
2. תיקון המוצר יבוצע במעבדת רדט. ניתן למסור את המוצר לתיקון במעבדת רדט בכתובת: **הארד 5, תל-אביב טלפון: 03-6450747**, או בתחנות השירות המפורסמות באתר WWW.RDTEST.CO.IL, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
3. רדט מתחייבת לתקן כל קלקול שנתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות ללא תשלום, לרבות החלפת המוצר או חלקים ממנו ככל שיידרש וזאת בתנאי שהקלקול לא נגרם כתוצאה ממעשה מכוון.
4. רדט תמסור לצרכן אישור בכתב שבו תפרט את מהות התיקון.
5. במידה והקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות שלהלן, רדט תהא רשאית לדרוש תשלום בעד תיקון או החלפת המוצר:
 - א. כוח עליון לאחר מועד מסירת המוצר לצרכן.
 - ב. זדון או רשלנות על ידי הלקוח או צד שלישי.
 - ג. שימוש במוצר או תחזוקתו שלא בהתאם להוראות השימוש שנמסרו בכתב לצרכן.
 - ד. תיקון או שינוי שנעשה במוצר על ידי מי שלא הוסמך לכך מטעם רדט.
 6. רדט מתחייבת כי תחזיק מלאי של חלקי חילוף בתשלום עד תום תקופת האחריות.
 7. **שים לב! אחריות רדט על פי תעודת אחריות זו לא תחול לגבי:**
 - א. תוכנות כלשהן, בין אם טעונות מראש במוצר או מסופקות עם המוצר ובין אם הותקנו מאוחר יותר, גיבוי או שחזור מידע או תכנת לקוח ייחודיים.
 - ב. מוצרים שאינם מתוצרת FLUKE ו/או אינם מיובאים ע"י רדט, לרבות מוצרים אותם רדט עשויה לרכוש או לספק עם מוצר של FLUKE.
 - ג. פגמים או סטיות מזערניים ממפרט המוצר, שהינם נטולי חשיבות או זניחים בנוגע לערך או שימושיות המוצר.
 - ד. אספקת והתקנת שדרוגים / עדכונים של חומרה / תוכנה.
 - ה. איפוס פעולות בטיחות, מחיקת סיסמאות וכו'.
 - ו. התקנה מחדש של תכנה / מערכות הפעלה שאינן ניתנות לביצוע (למשל מחיקת קבצים השייכים למערכת, הגדרות מערכת שגויות או תכנות מחשב המשכפלות את עצמן כגון וירוסים).
 - ז. שימושיות רציפה או נטולת תקלות של תכנה משולבת מותקנת או מסופקת, וכן איכות, ביצוע, סחירות או התאמה של תכנה כזו או מסמכים נלווים כלשהם לכל מטרה, גם אם נשלחו יחד עם מוצר של FLUKE.

- ת. החלפת סוללות מרוקנות.
- ט. חלקים ורכיבי צריכה.
- י. קיבולת מופחתת של מצברים.
- 8. שים לב!** אין להסיר או לשנות את תווית הזיהוי שעל המוצר או חלקיו. הסרה ו/או שינוי כאמור עלולים למנוע את היכולת לזהות את המוצר אליו מתייחסת תעודת אחריות זו, ולפיכך למנוע את ו/או להקשות על מימוש זכויותיך על פי תעודת אחריות זו. על מנת להבטיח את יכולתך לממש את זכויותיך על פי דין ועל פי תעודת אחריות זו, בכל פניה לקבלת שירות, עליך להציג תעודת אחריות זו שכל פרטיה מלאים כדין לרבות תאריך המסירה של המוצר לצרכן.
- 9.** תיקון קלקול במוצר במהלך תקופת האחריות יחזיר את המוצר למצב שבו היה טרם הקלקול. היה ותיקון המוצר בתקופת האחריות כרוך בהחלפת חלקים, יהיו החלקים המחליפים מקוריים וחדשים.
- 10.** במידה ולא יתאפשר תיקון המוצר בהתאם לאמור לעיל, תספק רדט לצרכן מוצר חדש זהה או מסוג דומה באיכותו ושוויו לערך המוצר או תשיב לו את התמורה ששילם בעדו, לפי בחירת רדט.
- 11.** הגבלת האחריות - כל תביעות של הצד הזכאי לאחריות שלא צוינו במפורש בתנאי אחריות אלה הן מוחרגות, כל עוד אין חובה חוקית או חבות במסגרת אחריות של פתרונות טכנולוגיה בהתאם לחוקים במדינה מסוימת. הדבר נכון גם לגבי תביעות החלפה של נזק תוצאתי, אובדן רווחים, אובדן נתונים או מידע או נזק כתוצאה מהפסקת הפעלה.
- 12.** חוק תקף - האחריות כפופה לחוקים התקפים במדינה בה נרכש המוצר לראשונה על ידי הלקוח הסופי מן הספק, ויש לפרשה בהסכמה לחוקים אלה. לא יחול ההסכם או החוזה למכירה בינלאומית של טובין.
- 13.** שירותים נוספים - בהקשר זה אנו מבקשים להביא לתשומת לבכם את הצעתנו לרכישת הרחבת האחריות.
- 14.** הרחבת האחריות ניתנת לביצוע עד 3 חודשים מתאריך רכישת המוצר.

***אחריות לכל אורך חיי המוצר - עד להכרזת FLUKE על סיום הייצור של המוצר.**

